

Prace naukowe na zlecenie

Gwarancja 100 % oryginalności

Płatność ratalna

Antyplagiat w cenie



Temat pracy:

Standardy jakości świadczonych usług na przykładzie Szpitala Specjalistycznego św. Łukasza w Końskich

Liczba stron:

99

Spis treści / plan pracy:

Wstęp

Rozdział I.

Rynek usług medycznych

- 1.1. Specyfika rynku usług medycznych
- 1.2. Popyt, podaż oraz wycena usług medycznych
- 1.3. Źródła finansowania usług medycznych

Rozdział II

Jakość usług medycznych

- 2.1 Pojęcie jakości w usługach medycznych

- 2.2 Metodologiczne aspekty pomiaru jakości usług medycznych
- 2.3 Metody pomiaru jakości świadczeń medycznych

Rozdział III

Jakość w gospodarce opartej na usługach

- 3.1. Kryteria i standardy jakości
- 3.2. System zarządzania jakością
- 3.3. Charakterystyka jakości w odniesieniu do sektora usług

Rozdział IV.

Zintegrowany System Zarządzania Jakością na przykładzie Szpitala Specjalistycznego św. Łukasza w Końskich

- 4.1. Charakterystyka organizacji
- 4.2. Polityka jakości
 - 4.2.1. Kluczowe procesy polityki jakości
 - 4.2.2. Nadzór nad dokumentacją i danymi oraz audyty
- 4.3. Badanie standardów jakości
 - 4.3.1. Metody i techniki badawcze
 - 4.3.2. Jakość w opinii pracowników
 - 4.3.3. Jakość w opinii pacjentów

Bibliografia

Aneks